

# Disclaimer

- Diese Präsentation ist Eigentum von Wort & Stil. Andrea Kern und vertraulich zu behandeln. Ohne die ausdrückliche Zustimmung von Wort & Stil. Andrea Kern darf diese Präsentation weder in Teilen noch als Ganzes vervielfältigt oder an Dritte weitergeleitet werden.




# Anti-Floskel-Training

Walter Live





**«Floskeln gelten  
als verstaubt.»**

A black television set is the central focus, positioned in a state of decay. The screen is dark and displays white text. The TV is surrounded by debris, including a bird's nest on top and a pile of brown fibers to the right. The background shows a weathered, light-colored wall and a rough, brownish ground.

«Bei Fragen stehen  
wir Ihnen gerne zur  
Verfügung.»

MEDIANA

®

Was wir schon tausendfach  
gelesen haben, **nehmen wir gar  
nicht mehr richtig wahr.**





# Ein Beispiel

# Vorher

## Versand Ihrer Bestellung

Sehr geehrte Frau Muster,

Wir freuen uns, Ihnen hiermit mitzuteilen, dass Ihre Bestellung dem Versanddienstleister übergeben wurde.

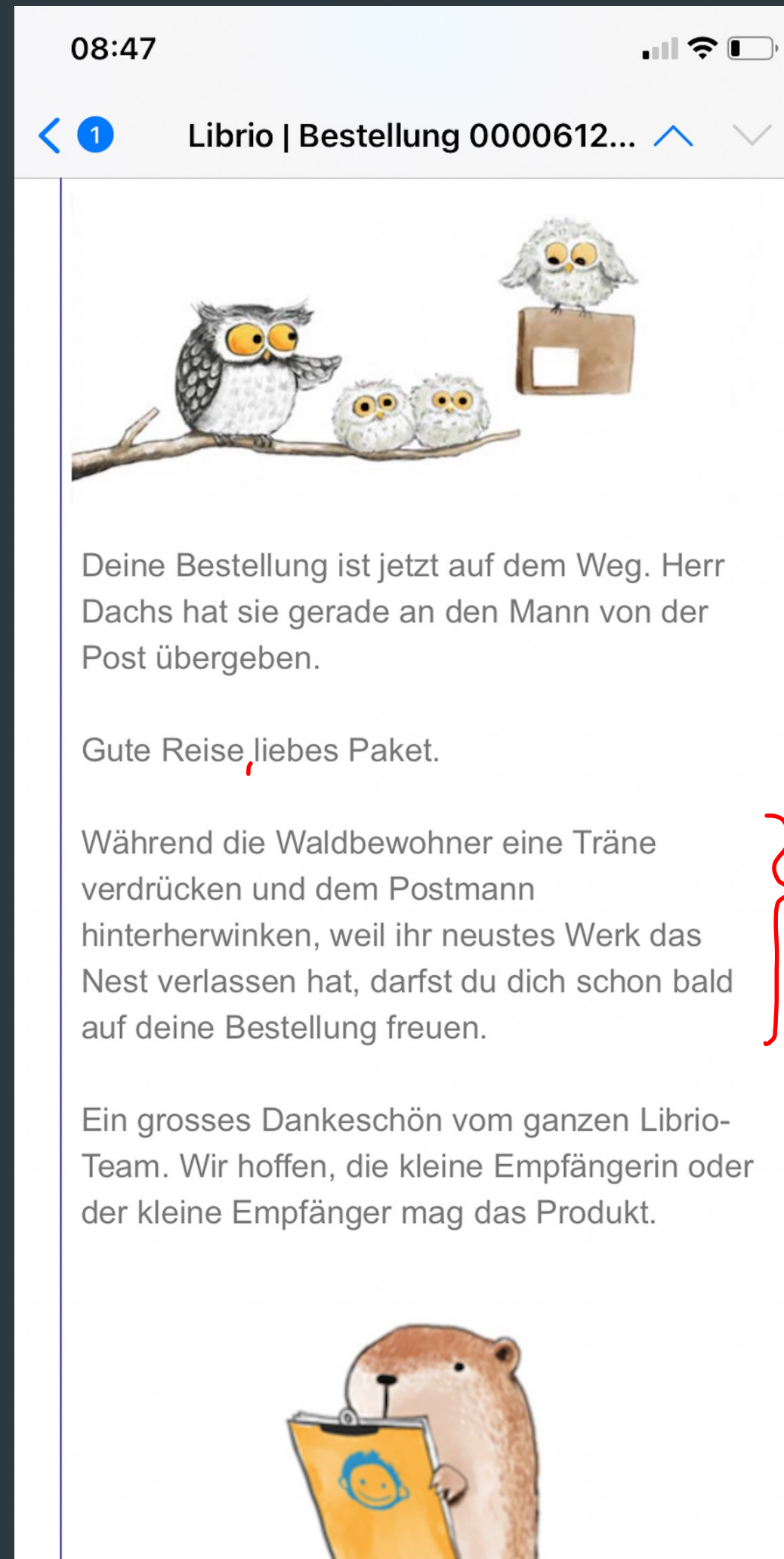
Sie werden Ihr Produkt voraussichtlich am (Datum) erhalten. Wir wünschen Ihnen schon heute viel Freude damit und stehen bei Fragen gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

(Signatur)

# Nachher

Quelle: Bestellbestätigung Libro.com







# Die häufigste Floskel auf Websites

# Herzlich willkommen



# Herzlich willkommen

Besser

- Kinderleichte Pausensnacks für Mamas mit wenig Zeit
- Kinderleichte Znüni-Ideen für Mamis mit wenig Zeit
- **«Mmh, so fein!»** Kinderleichte Znüni-Ideen für Mamis mit wenig Zeit

A large, stylized, dark blue silhouette of a person with their arms raised, positioned on the left side of the slide.

# Weitere Website-Floskeln

**Bringen Sie XY auf das nächste Level**



# Ein Beispiel

## Lieber nicht

Bringen Sie Ihre HR-Korrespondenz auf das nächste Level

# Ein Beispiel

## Lieber nicht

Bringen Sie Ihre HR-Korrespondenz auf das nächste Level

## Besser

Formulieren Sie Absagen, die trotz der negativen Nachricht gut ankommen.

# Bringen Sie XY auf ein neues Level

---

**Besser**

- Machen Sie Ihre Bewerbung zum Hingucker – und öffnen Sie damit die Tür zum Vorstellungsgespräch.
- Machen Sie Ihre Bewerbung zum Hingucker – und erhöhen Sie damit Ihre Jobchancen.
- Machen Sie Ihre Bewerbung zum Hingucker – und freuen Sie sich bald über eine neue Stelle.



# Bringen Sie XY auf ein neues Level

---

Besser

- So texten Sie Ihre Website, damit Sie bei Google ganz vorne gefunden werden.
- So texten Sie Websites, die auch bei Google prima ankommen.

# Unser Produktsortiment ist sehr vielseitig

---

**Besser**

- Vom Zierstrauch bis zum ausgewachsenen Ahornbaum: Bei uns finden Sie das passende Gewächs für Ihren Garten.
- Webdesign, SEO, Online-Texte, Content für Social Media – alles an einem Ort.

# Unser Produktsortiment ist sehr vielseitig

---

Besser

- Ob mit Schleifchen, Schoko- oder Zuckerguss, farbigen Streuseln oder Marzipan-Figürchen: Bei uns finden Sie Cake-Pops für jeden Geschmack.

# Wir bieten massgeschneiderte Lösungen

---

Besser

- Ob Sie einen Teamworkshop oder gleich eine GV mit mehreren hundert Leuten planen: Unsere Räume sind für kleine und grosse Gruppen ideal.

# Modernste Technologie und höchste Standards begleiten die gesamte Produktion.

Besser

- In unserer Buchdruckerei werden die Räume mithilfe der Wärmeerzeugnisse der Druckmaschinen geheizt.

# Sie profitieren von unserer Erfahrung in unterschiedlichen Branchen

Besser

- Von der Yogalehrerin über die Käserei um die Ecke bis hin zum 120-köpfigen Bauunternehmen: Wir kümmern uns um die Buchhaltung von KMU in der Ostschweiz.

# Unsere Kunden profitieren von unserer hohen Servicequalität.

Besser

- Bei uns kannst du dir deine Haare auch am Mittwoch- oder Donnerstagabend schneiden lassen. Bis um 22.00 Uhr sind unsere Türen geöffnet.

# XY stehen bei uns im Zentrum

Besser

- ersatzlos streichen



Alternativen für?

**Zögern Sie nicht,  
uns zu kontaktieren**

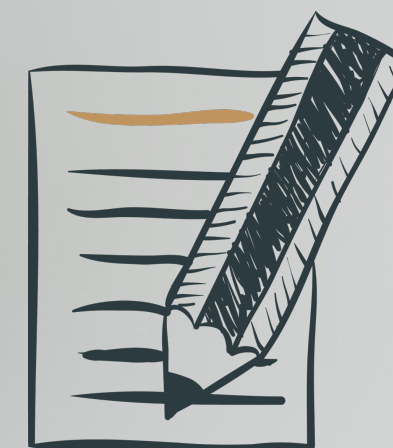


A large, stylized, dark teal silhouette of a person with their arms raised, positioned on the left side of the slide.

# Schreib-Tool

Chrome-Erweiterung

Edit Anything



A large, stylized blue silhouette of a person with their arms raised, positioned on the left side of the slide.

# Floskeln in E-Mails

# Mit freundlichen Grüßen

## Lieber nicht

- Mit freundlichen Grüßen

# Mit Zeitbezug

Besser

- Schöne Grüsse in die neue Woche
- Beste Grüsse in den Mittwoch
- Herzliche Grüsse in den Nachmittag
- Freundliche Grüsse zum Wochenende
- Herzliche Grüsse in die Adventszeit

# Etwas kreativer

Besser

- Motivierte Neujahrsgrüsse
- Motivierte Januargrüsse
- Farbenfrohe Herbstgrüsse

# Mit Satz verbinden

Besser

- Ich freue mich auf unser Wiedersehen und grüsse Sie freundlich.
- Ich freue mich auf unseren nächsten Kontakt und grüsse dich herzlich.
- Ich freue mich auf unseren Austausch und grüsse Sie herzlich.



# Ohne Gruss

Besser

- Bis am 6. Februar – ich freue mich auf den Austausch mit dir.
- Bis bald im Seminar – ich freue mich auf unser Kennenlernen.
- Bis Mitte Mai – ich freue mich auf das Fachsimpeln mit Ihnen.

A large, stylized, dark blue silhouette of a person with their arms raised, positioned on the left side of the slide.

# Anti-Floskel-Training

A woman with long, light brown hair is shown from the chest up, wearing a white t-shirt. She has her eyes closed and a pained or frustrated expression, with her hands pressed against her temples. The background is a bright, sunny outdoor setting with a grassy field and blurred trees and buildings in the distance.

Übung

# Anti-Floskel-Training

# Ein Beispiel

## Lieber nicht

Bei allfälligen Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

## Besser

Hast du eine Frage zum SEO-Kurs? Wir lesen oder hören gerne wieder von dir.

Deine Fragen zum SEO-Kurs sind herzlich willkommen.

Fragen? Sehr gerne unter (Angabe).

**Keine Ideen?**





**Kartenset mit 158  
Textbausteinen und  
20 Schreibtipps**

**[www.textbox.ch](http://www.textbox.ch)**



**Floskelfreie Online-Texte  
wirken besser.**

# Kontakt

---

- **Wort & Stil. Andrea Kern**

Eichbuelhangstrasse 6

9602 Bazenheid

078 654 41 81

[andrea.kern@wortundstil.ch](mailto:andrea.kern@wortundstil.ch)

- [www.wortundstil.ch](http://www.wortundstil.ch)

- [www.textbox.ch](http://www.textbox.ch)

